



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๕๐.....

ที่...บร.๒๒๓๒/๕๘๕..... วันที่...๑ กันยายน ๒๕๖๓.....

เรื่อง...ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอแคนดง

งานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ พบว่าทั้งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดทั้ง ๔ แห่ง ไม่มีเรื่องการร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง ต่อไป

(นายณรัชพงศ์ ปัญญาบุญ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นางกนกวรรณ วัชรจิระโรจน์)
สาธารณสุขอำเภอแคนดง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแกลง อำเภอแกลง จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๕๐.....

ที่...นร.๒๒๓๒/๕๘๖..... วันที่...๑ กันยายน ๒๕๖๓.....

เรื่อง...ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน.....

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอแกลง

งานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแกลง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ พบว่าทั้งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแกลง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดทั้ง ๔ แห่ง ไม่มีเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรที่ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแกลง ต่อไป

(นายณัชพงศ์ ปัญญาบุญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นางกนกวรรณ วัชรจิระโรจน์)

สาธารณสุขอำเภอแกลง



สรุปผลการดำเนินงาน

การปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและ
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑ กันยายน ๒๕๖๓)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง

คำนำ

ด้วยปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่ภาครัฐและเอกชนต่างให้ความสนใจที่จะป้องกัน และปราบปรามให้มีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น ทิศทางในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตจำเป็นต้องมีการปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และวินัย เพื่อให้เกิดองค์กร ชุมชน และสังคมที่มีความรับผิดชอบ โดยควรดำเนินการปลูกจิตสำนึกแก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ไปใช้ในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิต เมื่อทุกคนมีค่านิยมที่ถูกต้องและจริงจังผู้ที่กระทำทุจริต ก็จะทำให้ผู้ที่กระทำทุจริตเกิดความละอาย ไม่สามารถอยู่ในสังคมได้ อันจะส่งผลให้การทุจริตลดลงได้อีกทางหนึ่ง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง

สรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริต ทำให้เกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่รวมแรงร่วมใจกันทำงานเพื่อส่วนรวม สาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่ต้องหาทางป้องกันและแก้ไขอย่างจริงจัง ต่อไป

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง ได้นำแนวทางตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการ จัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ มาใช้ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ

๑.๑ ร้องเรียนหน่วยงานหรือ บุคลากรในสังกัด

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้นเนื่องมาจากหน่วยงานหรือ เจ้าหน้าที่ในสังกัดละเลยต่อหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับกรนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน เป็นเรื่อง ที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ไม่ว่าจะมีคู่กรณีหรือไม่มีคู่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่ส่วนราชการอื่นขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศตามระเบียบ

๒.๔ ไม่ได้จัดส่งประกาศ ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียนในปีที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ในสังกัดเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

๒. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียน

๓. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียน

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และบุคลากรในสังกัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่พบกรณีร้องเรียน กล่าวหาเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ แต่อย่างไรก็ตาม หากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง ได้รับข้อร้องเรียน การทุจริตจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงและ รายงานผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

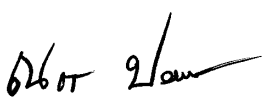
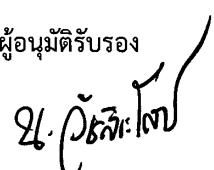
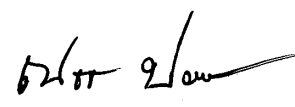
เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง จึงขอเสนอปัญหา อุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ครั้งต่อไป ดังนี้

๑. ไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนด เนื่องจากต้องประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินการซึ่งต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ตามสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง จะมีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบ
๒. ข้อมูลที่ได้ รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไว้ให้ชัดเจน
๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ
๔. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มา ใช้บริการ เพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการ
๕. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ
๖. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรม ให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ ให้สามารถป้องกัน ควบคุมโรคเบื้องต้นได้

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง	
ชื่อหน่วยงาน : ...สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแคนดง...จังหวัดบุรีรัมย์ วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๓ หัวข้อ: ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายณัฐพงษ์ ปัญญาบุญ) ตำแหน่ง...นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๑...เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางกนกวรรณ วัชรจิระโรจน์) ตำแหน่ง...สาธารณสุขอำเภอแคนดง วันที่...๑...เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายณัฐพงษ์ ปัญญาบุญ) ตำแหน่ง...นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๑...เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓	