



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ โทร. ๐ ๔๔๑๙ ๓๑๑๗-๘

ที่ นพ ๐๐๓๓.๓๐๑.๒๓/ ๒๓๖

วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่อง

ร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดง

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแคนดง ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เพื่อเป็นข้อมูลการดำเนินงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและนำมาวิเคราะห์หาแนวทางพัฒนาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแคนดง ได้ดำเนินการจัดทำรายงานดังกล่าวเรียบร้อยแล้วและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจินดาวรรณ มาลี)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(นางสาวจารุวรรณ ประภาสอน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดง

รายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ 6 เดือน

ปีงบประมาณ 2569

โรงพยาบาลแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ	กรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีร้องเรียนให้ระบุชื่อผู้ถูกร้องเรียน/ สังกัด) (กรณีร้องทุกข์ ให้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์/สังกัด)	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์						สรุปผลการดำเนินการจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์			ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	
		การ รักษาพยาบาล	ความประพฤติ ผู้ให้บริการ แลรักษาผู้ป่วย	ทุจริต/ คอร์รัปชัน	บริการทั่วไป	อื่นๆ	ดำเนินการ แก้ไขข้อ ร้องเรียนแล้ว	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ ดำเนินการ				
ต.ค.68	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-			
พ.ย.68	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-			
ธ.ค.68	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-			
ม.ค.69	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-			
ก.พ.69	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-			
มี.ค.69	-	0	1	0	0	0	0	-	-	-	การสื่อสาร/ภาคการ ให้บริการ/สิ่งแวดล้อม	มีทีมแนะแนว ฝ่ายวิจัย ป้องกัน มีกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียน	

หมายเหตุ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2569 นั้น มีเหตุการณ์ร้องเรียนการ

ปฏิบัติงานให้บริการขององค์กรแพทย์ จำนวน 1 ครั้ง และได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ ผู้รายงาน

(นางสาวจินดาภรณ์ มาลี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ