

# โรงพยาบาลแคนดง

ระเบียบปฏิบัติ-PR-KM-IM-020

## เรื่อง

การปฏิบัติกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย/อุปกรณ์เครือข่ายขัดข้อง

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
คณะกรรมการสารสนเทศ	คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลแคนดง	..... (แพทย์หญิงจารุวรรณ ประภาสอน) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดง
วันที่เริ่มใช้ เริ่มใช้ 1 ตุลาคม 2560		แก้ไขครั้งที่ 02

<b>โรงพยาบาลแคนดง</b>		
ระเบียบปฏิบัติที่ : ระเบียบปฏิบัติ-PR-KM-IM-020		หน้าที่ 1/1
เรื่อง : การปฏิบัติกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย/อุปกรณ์เครือข่ายขัดข้อง		แก้ไขครั้งที่ 02
ผู้จัดทำ : คณะกรรมการสารสนเทศ	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดง	วันที่ : 1 ตุลาคม 2560

## วิธีปฏิบัติ

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) มีปัญหา

### เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 15 นาที ให้แจ้งหัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ผู้อำนวยการทราบในเบื้องต้น
- ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์สำรอง เปลี่ยนตามจุดบริการต่างๆที่มีปัญหาโดยให้มุ่งเน้นหน่วยงาน OPD เป็นหน่วยงานแรก โดยพิจารณาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จากจุดบริการตามลำดับต่อไปนี้
  1. ใช้ Notebook จากหน่วยงาน
  2. ใช้เครื่อง Computer PC จากหน่วยงาน
- งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการแก้ไขให้เสร็จภายใน 24 ชั่วโมง
- บันทึกรายงานความเสี่ยงและสรุปปัญหาเสนอ ผู้อำนวยการและคณะกรรมการบริหาร

2.กรณี Switch HUB มีปัญหา

### เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 15 นาที ให้แจ้งประธานคณะกรรมการสารสนเทศ / ผู้อำนวยการทราบในเบื้องต้น
- นำ Switch HUB สำรองมาใช้แทนชั่วคราว
- งานเทคโนโลยีสารสนเทศ แก้ไขปัญหาให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน 24 ชั่วโมง
- ติดตั้งอุปกรณ์กลับคืนจุดให้บริการเดิม
- เมื่อระบบเครือข่ายสามารถทำงานได้ปกติ ให้ตรวจสอบความเรียบร้อย