



คำสั่งโรงพยาบาลแคนดง

ที่ ๑๑ / ๒๕๖๓

เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ยในหน่วยบริการโรงพยาบาลแคนดง

ด้วยโรงพยาบาลแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นสถานบริการสาธารณสุขที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการจำนวนมาก ทั้งผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยฉุกเฉินซึ่งระบบบริการปัจจุบัน ปัญหาเรื่องสถานที่และความเพียงพอของบุคลากรอาจก่อให้เกิดปัญหาไม่พึงพอใจเสี่ยงต่อการเกิดเรื่องร้องเรียนได้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้รับบริการ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ยในหน่วยบริการโรงพยาบาลแคนดง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อช่วยเหลือเมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อทรัพย์สินและภาพลักษณ์ขององค์กร ดังนี้

๑.นางสาวจารุวรรณ ประภาสอน	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๒.นายปฤณ จันทน์หอม	ทันตแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๓.นางสาวทิพย์นราภรณ์ สังข์ศรีแก้ว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔.นายยุทธศิลป์ สวัสดิ์วงศ์ชัย	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๕.นางสาวเสาวนีย์ ทองหล่อ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖.นางพรประภา ภิญโย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗.นางสาวเข็มจิรา วรรณภานุ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘.นางสาวเยาวมาศ งามสพรั่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙.นางสุภรัตน์ คำพลงาม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐.นางสาวสุกัญญา มูลโรสง	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๑.นางมธุรส จันสีทา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

**โดยมีหน้าที่รับผิดชอบ**

- ๑.ประเมินปัญหา และสถานการณ์ ที่อาจจะก่อให้เกิดการฟ้องร้อง ที่จะเกิดความเสียหายแก่ผู้รับบริการและสถานบริการได้
- ๒.ประสานเพื่อลดความไม่พอใจ และเจรจาต่อรอง เพื่อลดความรุนแรงของผู้รับบริการทั้งภายนอกและภายใน
- ๓.ไกล่เกลี่ยประนีประนอม/แก้ไขปัญหา/คลี่คลายสถานการณ์ในขอบเขตที่สามารถดำเนินการได้
- ๔.ร่วมกับคณะกรรมการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางในการดำเนินการไกล่เกลี่ยป้องกันการเกิดกรณีพิพาทในโรงพยาบาล

หมายเหตุ:เมื่อมีสถานการณ์ที่มีแนวโน้มจะเกิดปัญหาเรื่องร้องเรียนในระดับรุนแรงให้หน่วยงานจัดการเบื้องต้นก่อนหากมีปัญหาในการดำเนินการให้แจ้งคณะกรรมการเรื่องร้องเรียนเพื่อช่วยเหลือและรายงานผู้อำนวยการทราบทันที

ขอให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด มิให้

เกิดความเสียหายต่อทางราชการ หากมีปัญหาและอุปสรรคที่ไม่สามารถแก้ไขได้ให้รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล  
แคนดงทราบทันทีเพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน มกราคม ๒๕๖๓



(นางสาวจรรุวรรณ ประภาสอน)

นายแพทย์(ด้านเวชกรรม) ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดง