



ประกาศโรงพยาบาลแคนดง

เรื่อง นโยบายการจัดการคุณภาพโรงพยาบาลแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ ปี ๒๕๖๕

ด้วยโรงพยาบาลแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทหน้าที่ในการให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่มีคุณภาพแก่ผู้ป่วย ผู้มารับบริการและประชาชน ซึ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ซึ่งเป็นบริการที่สำคัญของโรงพยาบาลเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงกำหนดนโยบายเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการคุณภาพตามมาตรฐาน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงพยาบาล ซึ่งการพัฒนากระบวนการให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาล ประกอบด้วย

ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ เน้นกระบวนการพัฒนาคุณภาพ โดยบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ

ด้านที่ ๒ ด้านบริการสุขภาพ ที่ได้มาตรฐานผู้ให้และผู้รับบริการมีความปลอดภัย

ด้านที่ ๓ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก พัฒนาปรับปรุง โรงพยาบาลให้มีการดำเนินการที่มีคุณภาพและความปลอดภัยทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน

ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งแวดล้อม ออกแบบ พัฒนา ป้องกัน และปรับปรุงแก้ไขสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล ให้เกิดความปลอดภัยแก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง

ด้านที่ ๕ ด้านความปลอดภัย จัดระบบการทำงานให้เกิดความปลอดภัยในโรงพยาบาล ทั้งแก่บุคลากรและผู้มารับบริการ

ด้านที่ ๖ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข จัดให้มีระบบการเตรียมความพร้อม เครื่องมือแพทย์ให้สามารถใช้งาน ได้อย่างปลอดภัย

ด้านที่ ๗ ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ จัดให้มีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในโรงพยาบาล ทั้ง โทรศัพท์ เสียงตามสาย กล้องวงจรปิด ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อความพร้อมในการใช้งานอย่างถูกต้อง

ด้านที่ ๘ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ กำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้สถานบริการสุขภาพสามารถดำเนินงานสร้างสุขภาพของประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

ด้านที่ ๙ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัย และเชื่อมั่น ในการเข้าใช้บริการสุขภาพ

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

(นางสาวจารุวรรณ ประภาสอน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดง