



คำสั่งโรงพยาบาลแคนดง

ที่ ๗๔/ ๒๕๖๕

เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ยในหน่วยบริการ โรงพยาบาลแคนดง

ปี ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

ด้วยโรงพยาบาลแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นสถานบริการสาธารณสุขที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการจำนวนมาก ทั้งผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยฉุกเฉิน ซึ่งระบบบริการปัจจุบัน ปัญหาเรื่องสถานที่และความเพียงพอของบุคลากรอาจก่อให้เกิดปัญหาไม่พึงพอใจเสี่ยงต่อการเกิดเรื่องร้องเรียนได้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้รับบริการ โรงพยาบาลแคนดงจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ยในหน่วยบริการ โรงพยาบาลแคนดง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อช่วยเหลือเมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อทรัพย์สินและภาพลักษณ์ขององค์กร ดังนี้

๑. นางสาวจารุวรรณ ประภาสอน	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดง	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวธนพร ตั้งชัยนวมิ	ทันตแพทย์ ชำนาญการ	กรรมการ
๓. นายธีรภัทร การะวิโก	นายแพทย์ ชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสาวทิพย์นารภรณ์ สังข์ศรีแก้ว	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นส.กนกวรรณ เนตรวงศ์	เภสัชกร ปฏิบัติการ	กรรมการ
๖. นางสุภรัตน์ คำพลงาม	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางพรประภา ภิญโย	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาวเข็มจิรา วรรณภานุ	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสาวเยาวมาศ งามสพรั่ง	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางสาวเสาวนีย์ ทองหล่อ	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. นางสาวสุกัญญา มูลโธสง	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๒. นางมธุรส จันสีทา	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

**บทบาทหน้าที่**

๑. ประเมินปัญหาและสถานการณ์ ที่อาจก่อให้เกิดการฟ้องร้อง ที่จะเกิดความเสียหายแก่ผู้รับบริการและสถานบริการ
๒. ประสานเพื่อลดความไม่พอใจ และเจรจาต่อรอง เพื่อลดความรุนแรงของผู้รับบริการทั้งภายนอกและภายใน
๓. ไกล่เกลี่ยประนีประนอม / แก้ไขปัญหา / คลี่คลายสถานการณ์ในขอบเขตที่สามารถดำเนินการได้
๔. ร่วมกับคณะกรรมการ / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางในการดำเนินการไกล่เกลี่ย ป้องกันการเกิดกรณีพิพาทในโรงพยาบาล

ขอให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด มิให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ หากมีปัญหาและอุปสรรคที่ไม่สามารถแก้ไขได้ให้รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดงทราบทันที เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

(นางสาวจารุวรรณ ประภาสอน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดง