



คำสั่งโรงพยาบาลแคนดง

ที่ ๑๐๐ / ๒๕๖๘

เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ยในหน่วยบริการ

โรงพยาบาลแคนดง ปี ๒๕๖๘

ด้วยโรงพยาบาลแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นสถานบริการสาธารณสุขที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการจำนวนมาก ทั้งผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยฉุกเฉิน ซึ่งระบบบริการปัจจุบัน ปัญหาเรื่องสถานที่และความเพียงพอของบุคลากรอาจก่อให้เกิดปัญหาไม่พึงพอใจเสี่ยงต่อการเกิดเรื่องร้องเรียนได้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้รับบริการ โรงพยาบาลแคนดงจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ยในหน่วยบริการ โรงพยาบาลแคนดง ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อช่วยเหลือเมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อทรัพย์สินและภาพลักษณ์ขององค์กร ดังนี้

๑. นางสาวจารุวรรณ ประภาสอน	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดง	ประธานกรรมการ
๒. นายชวณณ ศิริสถิตย์	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๓. นางสาวธนพร ตั้งชัยนงูมิ	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๔. นายธีรนนท์ ทองนาค	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๕. นส.กนกวรรณ เนตรวงศ์	เภสัชกรปฏิบัติการ	กรรมการ
๖. นางพรประภา ภิญโย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๗. นางสุภรัตน์ คำพลงาม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๘. นางสาวเข็มจิรา วรรณธนาภานุ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๙. นางสาวเสาวนีย์ ทองหล่อ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑๐. นางสาวเยาวมาศ งามสพรั่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. นางสาววิยะดา กระแสร์ชล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นางสาวจินดาวรรณ มาลี	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นางสาวสุกัญญา มูลไธสง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๔. นางทัศนพร แสงคำ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. ประเมินปัญหาและสถานการณ์ ที่อาจก่อให้เกิดการฟ้องร้อง ที่จะเกิดความเสียหายแก่ผู้รับบริการและสถานบริการ
๒. ประสานเพื่อลดความไม่พอใจ และเจรจาต่อรอง เพื่อลดความรุนแรงของผู้รับบริการทั้งภายนอกและภายใน
๓. ไกล่เกลี่ยประนีประนอม / แก้ไขปัญหา / คลี่คลายสถานการณ์ในขอบเขตที่สามารถดำเนินการได้
๔. ร่วมกับคณะกรรมการ / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางในการดำเนินการไกล่เกลี่ย ป้องกันการเกิดกรณีพิพาทในโรงพยาบาล

ขอให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด มิให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ หากมีปัญหาและอุปสรรคที่ไม่สามารถแก้ไขได้ให้รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดงทราบทันที เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘

(นางสาวจารุวรรณ ประภาสอน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดง