

แผนแม่บทศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
(Information Technology Master Plan)

โรงพยาบาลแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

(พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)

ส่วนที่ ๑

บททั่วไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลแคนดง มีความตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศที่เหมาะสม ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้โรงพยาบาลแคนดง มีแนวทางการทำงานที่ชัดเจน เกิดการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีอย่างรู้คุณค่า และเกิดผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินงาน รวมถึง เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลแคนดงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุ พันธกิจตามที่กำหนดไว้

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ (Vision)

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล มีคุณภาพและมาตรฐาน เพิ่มประสิทธิภาพในการ ให้บริการ

พันธกิจ (Mission)

- วางแผน ออกแบบ และเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่เหมาะสม
- พัฒนาและสนับสนุนทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีทักษะความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาทรัพยากรพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- พัฒนาระบบ Data & Information
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัยและมีความสอดคล้องตามมาตรฐานสากล

เป้าหมายสูงสุด (Goal)

ผ่านการรับรองมาตรฐานสมาคมเวชสารสนเทศแห่งประเทศไทย (Thai Medical Informatics Association)

เป้าหมายหลักของการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

- พัฒนาคุณภาพข้อมูลสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน
- มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสม กับการใช้งานอย่างเพียงพอ รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
- พัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสม ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัยและมีประสิทธิภาพกับความต้องการของโรงพยาบาล
- ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
- พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒

สถานภาพและสภาพแวดล้อม

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

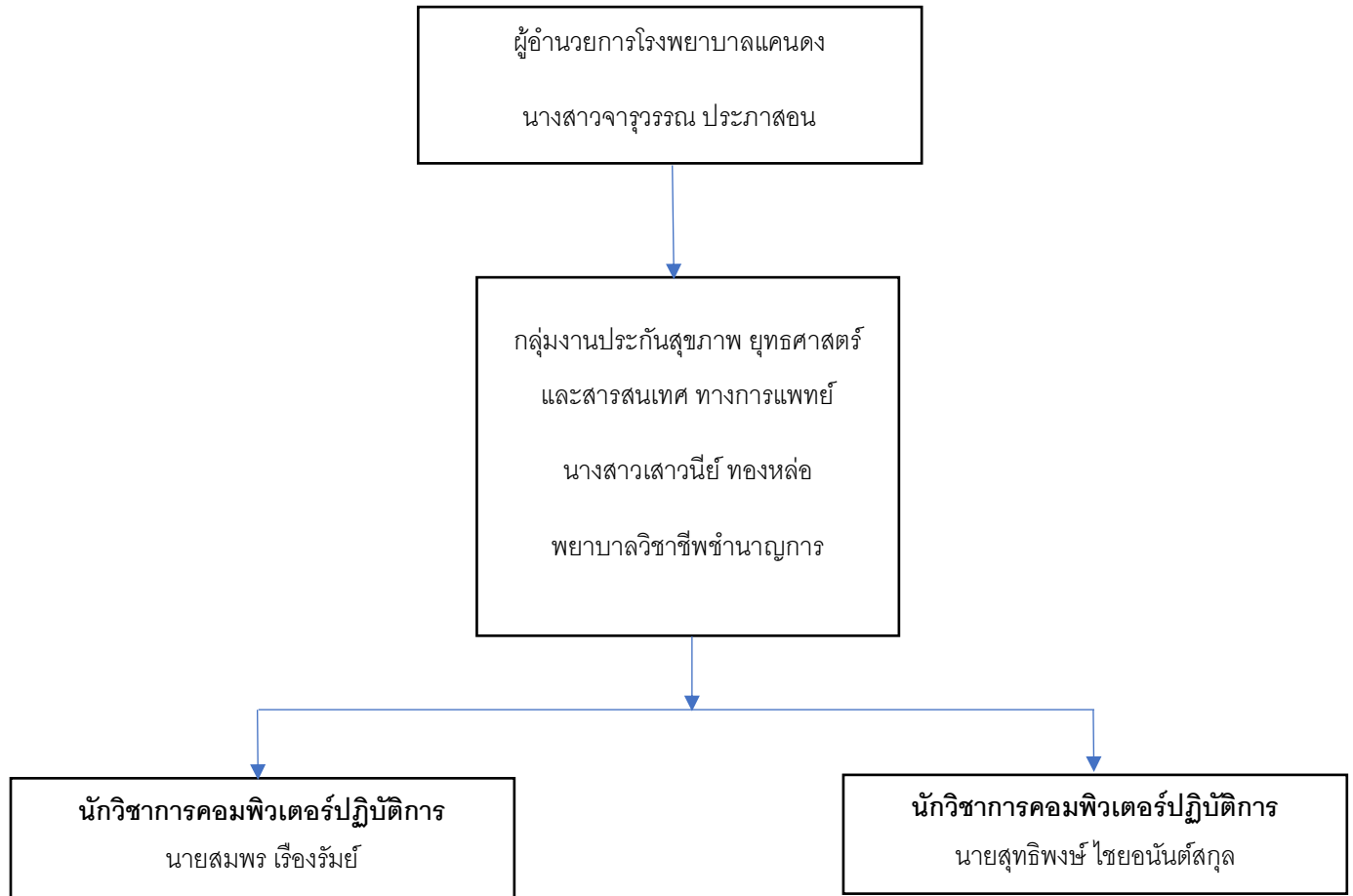
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลแคนดง เป็นหน่วยงานหนึ่งของโรงพยาบาล ทั้งนี้เพื่อให้ การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและ ความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน

ภารกิจหลัก คือ การกำกับดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลของโรงพยาบาลให้เป็นไปด้วย ความเรียบร้อยและทำงานได้ตรงตามความต้องการของโรงพยาบาล และได้มีการวางแผนและออกแบบระบบ สารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศ เพื่อวางแผน พัฒนาการเชื่อมโยงสารสนเทศในโรงพยาบาลให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน และการเผยแพร่กระจายข้อมูล สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้นโยบายความปลอดภัยด้านสารสนเทศและการรักษาความลับของ ผู้ป่วยและองค์กร รับผิดชอบดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การดูแลบำรุงรักษาระบบ การซ่อมบำรุงระบบ คอมพิวเตอร์ การบริหารจัดการระบบข้อมูล รวมทั้งการฝึกสอนเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการดังนี้

- สำรวจความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับในโรงพยาบาล
- สนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้รับบริการ โดยนำคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายมาใช้ในการ บริการตรวจรักษา และบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และความสะดวก รวดเร็วใน การเรียกใช้และประมวลผลข้อมูล
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน และตอบสนองข้อมูลข่าวสาร ตามที่ฝ่าย/งานต่างๆ ร้องขอที่นอกเหนือจากการรายงานข้อมูลปกติ
- สนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและการ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ทั้งด้าน Hardware Software และ People

๒.๒ โครงสร้างองค์กร และการบริหารงาน

แผนภูมิการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลแคนดง



อัตรากำลัง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	จำนวน	๑	คน
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	จำนวน	๒	คน

สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สภาพด้านบุคคล
- สภาพด้านระบบเครือข่าย
- สภาพด้านระบบสารสนเทศ

๒.๓ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

การวิเคราะห์งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์ โดยปัจจัยภายในองค์กรใช้การวิเคราะห์ จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) ภาวะคุกคาม (Threat) ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)

- ผู้บริหารของโรงพยาบาลเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร
- ผู้บริหารระดับสูงของโรงพยาบาลทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ
- โรงพยาบาลมีหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- มีคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลอย่างเป็นระบบ
- มีกฎระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่รองรับการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่าง ชัดเจน

จุดอ่อน (Weakness)

- ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เนื่องจาก ค่าใช้จ่าย และการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง และมีขั้นตอนระเบียบที่ยุ่งยาก
- ขาดแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม เช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

๒.๔ สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunity)

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งาน อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- การสนับสนุนความรู้และความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากเครือข่ายบุคลากร
- การเข้าร่วมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาลจากสมาคมเวชสารสนเทศไทย

ภาวะคุกคาม (Threat)

- การลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าใช้จ่ายสูง
- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๓

ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

๓.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

๓.๒ แผนกลยุทธ์ (Strategic Plan)

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคลากรทุกระดับ ให้มีความรู้ความสามารถเพื่อสนับสนุนงานของโรงพยาบาล

กลยุทธ์ที่ ๒ ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งเสริมให้หน่วยงานมีการใช้ Soft ware ที่มีลิขสิทธิ์และ Open Source

กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ตามแผนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยเพียงพอสำหรับการใช้งาน ตลอดจนปฏิบัติตามข้อบังคับ พรบ.คอมพิวเตอร์ พรบ.ลิขสิทธิ์

กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้มาตรฐานสำหรับ บุคลากรทุกระดับอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

กลยุทธ์ที่ ๕ มุ่งเน้นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล/หน่วยงานให้สามารถพัฒนาและใช้ ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน

ส่วนที่ ๔

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

๔.๑ แผนงาน โครงการ กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
๑. โรงพยาบาลแคนดง มีการจัดสรรอัตรากำลังด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้าน ICT โดยตรง	๑. แผนงานจัดสรรโครงสร้างอัตรากำลังคน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ๒. แผนงานการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๓. จัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
๑. มีการพัฒนาระบบข้อมูล และตัวชี้วัดของโรงพยาบาล ให้มีมาตรฐานเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและมีการนำไปใช้ประโยชน์ และใช้ ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	๑.มีข้อมูลและตัวชี้วัดสถานการณ์และปัญหา ๒.มีมาตรฐานข้อมูล ด้านโครงสร้างของข้อมูล ด้านการจำแนกประเภทและรหัส ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	๑.แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูล และตัวชี้วัดของโรงพยาบาล ๒.แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ๓.โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๔.โครงการพัฒนาปรับปรุงห้อง Data Center ๕.โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้าน ระบบการให้บริการ HOSxP Update

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
๑.มีการพัฒนาการเชื่อมต่อ ระบบเครือข่าย และนำ ข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ ๒.จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของโรงพยาบาล	๑.ทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้ ๒.มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน	๑.โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ ๒.จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความทันสมัย
มั่นคงปลอดภัยของ ข้อมูล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
๑.มีระบบคอมพิวเตอร์ที่ เหมาะสมต่อการใช้งานตาม สภาพความพร้อม ๒.มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือมีเสถียรภาพ	๑.ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ ๒.ทุกหน่วยงานเชื่อมโยง เครือข่ายได้ปลอดภัย	๑.โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและ ค่าบริการของ Internet ๒.โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนระบบ รักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต(Firewall) ของโรงพยาบาล ๓.โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณ อินเทอร์เน็ตไร้สายและตัวรับสัญญาณ ๔.โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมและ ทดแทน ของเดิมสำหรับงานสำนักงาน ๕.โครงการจัดหาเครื่อง Printer ชนิดต่างๆ ๖.โครงการซ่อมและจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ๗.โครงการปรับปรุงระบบ Network

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
๑. บุคลากรมีความรู้และ ทักษะ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศในระดับ มาตรฐาน เกณฑ์อบรม คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	๑.ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การ อบรมความรู้ และทักษะ ด้าน IT ๒.ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากร ผ่าน การอบรม	๑.จัดประชุมวิชาการทางด้าน IT สำหรับ บุคลากร ๒.โครงการพัฒนาสมรรถนะ บุคลากร ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ ในระดับ มาตรฐาน ความรู้ตามที่กำหนดและสามารถ ประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานได้ ๓.จัดทำคู่มือเอกสารประกอบการ ทำงาน ๔.จัดส่งบุคลากรด้าน IT เข้ารับ พัฒนาความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ

๔.๒ ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
๑. แผนงานการ จัดสรรอัตรา กำลังคนด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	๑.๑ จัดทำ คำสั่ง แต่งตั้ง คณะกรรมการ เทคโนโลยี สารสนเทศ						- โรงพยาบาลแคน ดงคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ สารสนเทศ
	๑.๒ โครงการ ศึกษา โครงสร้าง สัดส่วน บุคลากร ICT						- มีบุคลากรด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ (นักวิชาการ คอมพิวเตอร์) อย่าง น้อย ๒ คน
	๑.๓ จัดทำแนว ปฏิบัติด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ						- มีระเบียบและ แนวทางวิธีปฏิบัติ ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ ของ หน่วยงาน
	๑.๔ จัดตั้งศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ						- มีการกำหนดฝ่าย งาน และมีกำหนด ผู้รับผิดชอบด้าน เทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
๑. แผนการ พัฒนา มาตรฐาน ของ ระบบข้อมูล และ ตัวชี้วัด	๑.๑ โครงการ พัฒนา ระบบ การจัดเก็บ ฐานข้อมูลของ โรงพยาบาล						- บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจระบบ การ จัดเก็บ ข้อมูล และสามารถปฏิบัติ ได้ ถูกต้อง
	๑.๒ โครงการ พัฒนา ระบบ การบริหาร จัดการด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ						- มีการพัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์และ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของ โรงพยาบาลให้ เป็นไป ตาม มาตรฐานกำหนด หรือให้มีความ ทันสมัย ตาม เทคโนโลยีที่ เปลี่ยนแปลงไป
	๑.๓ โครงการ พัฒนา ปรับปรุงห้อง Data Center						- มีห้อง Data Center ได้มาตรฐาน และ ปลอดภัย
	๑.๔ โครงการ พัฒนา ระบบ สารสนเทศด้าน ระบบการ ให้บริการ Hosxp Update						- โปรแกรมระบบ บริการ ผู้ป่วยมีความ ทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
	๑. โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อ ระบบเครือข่าย และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้						- ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้ - ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูล
	๒. การจัดทำศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล						- มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย ของข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
	๑. โครงการบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายและค่าบริการของ Internet						- ร้อยละ ๘๐ ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบ Internet
	๒. โครงการจัดหา อุปกรณ์ทดแทน ระบบรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต (Firewall) ของโรงพยาบาล						- ระบบอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาลมีความปลอดภัย

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
	๓. โครงการ จัดหา อุปกรณ์ เชื่อมต่อ สัญญาณ อินเทอร์เน็ตไร้ สาย และตัวรับ สัญญาณ						- ทุกพื้นที่การทำงาน ของโรงพยาบาล มี สัญญาณอินเทอร์เน็ต ไร้สายที่มีคุณภาพ
	๔. โครงการ จัดหา คอมพิวเตอร์ เพิ่มเติม และ ทดแทน ของเดิม สำหรับ หน่วยงาน						- ระดับความสำเร็จ ใน การจัดหา คอมพิวเตอร์ สำหรับ หน่วยงาน
	๕. โครงการ จัดหา เครื่อง Printer ชนิด ต่างๆ						- ระดับความสำเร็จ ใน การจัดหา Printer ชนิดต่างๆ
	๖. โครงการ ซ่อมและ จัดหา อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์						- ได้รับการจัดสรร งบ ซ่อมและจัดหา อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ ตามแผน ที่กำหนด
	๗. โครงการ ปรับปรุง ระบบ Network						- มีระบบการ เชื่อมโยงข้อมูล พื้นฐานที่ครอบคลุมทุก หน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การอบรมความร และทักษะด้าน IT	๑. จัดประชุม วิชาการ ทางด้าน IT สำหรับ บุคลากร						- ร้อยละ ๙๐ ของ หน่วยงานเข้าร่วม ประชุมวิชาการ
	๒. โครงการ พัฒนา สมรรถนะ บุคลากร ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ ใน ระดับ มาตรฐาน ความรู้ ตามที่ กำหนดและ สามารถ ประยุกต์ใช้ ใน การปฏิบัติงาน ได้						- ร้อยละ ๘๐ ของผู้ เข้ารับการอบรมมี ความรู้ความเข้าใจ การ ใช้โปรแกรม พื้นฐาน สำหรับการ ปฏิบัติงาน - ร้อยละ ๘๐ ของผู้ เข้ารับการอบรม สามารถนำความรู้ไป ประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานได้ - ร้อยละ ๘๐ ของ บุคลากรสามารถใช้ งานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศได้ตาม มาตรฐานความรู้ที่ กำหนด
	๓. จัดทำคู่มือ เอกสาร ประกอบการ ทำงาน						- ร้อยละของ บุคลากร ผู้รับผิดชอบมีความรู้ ความสามารถตามที่ กำหนด
๒. ร้อยละ ๗๐ ของ บุคลากรผ่าน การ อบรม	๔. จัดส่ง บุคลากร ด้าน IT เข้ารับ พัฒนา ความรู้ ตามมาตรฐาน วิชาชีพ						- ร้อยละ ๗๐ ของ บุคลากรด้าน IT ได้รับ การพัฒนา ความรู้ตาม มาตรฐาน

ส่วนที่ ๕

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้าน ต่างๆ นั้น จำต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบให้ แผนแม่บท สามารถดำเนินการในทิศทางที่กำหนดไว้ และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามวัตถุประสงค์

๕.๑ การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO) กำหนดแนวทางการ ประสาน และบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต่างๆ และควบคุมกำกับ สนับสนุนให้การ ดำเนินงาน เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลแคนดง อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. การจัดตั้งคณะกรรมการสารสนเทศโรงพยาบาล ที่มาจากหน่วยงานต่างๆ เป็นคณะทำงาน ซึ่งทำ หน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

๕.๒ การติดตามประเมินผลตัวชี้วัด

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของ แผนงานโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงานสามารถ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผล ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

- ๑.๑ มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย ๒ คน
- ๑.๒ มีโครงสร้างกลุ่มงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๓ หน่วยงานมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

ตัวชี้วัด

- ๒.๑ มีข้อมูลและตัวชี้วัดด้านสุขภาพของโรงพยาบาล
- ๒.๒ มีมาตรฐานข้อมูล ด้านโครงสร้างของข้อมูล ด้านการจำแนกประเภทและรหัส ด้านความปลอดภัย ของข้อมูล
- ๒.๓ มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลเป็นไปตาม มาตรฐานกำหนด และให้มีความทันสมัย

๒.๔ มีห้อง Data Center ได้มาตรฐานและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

๓.๑ ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้

๓.๒ ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูล

๓.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัยของ ข้อมูลระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

๕.๑ มีระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน และปลอดภัย

๕.๒ ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอย่างเพียงพอ

๕.๓ ระบบอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาลมีความปลอดภัย

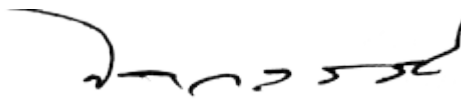
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ตัวชี้วัด

๕.๑ ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรด้าน IT ได้รับการพัฒนาความรู้ตามมาตรฐาน

๕.๒ ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้และทักษะด้าน IT

ลงชื่อ



(นางสาวจารุวรรณ ประภาสอน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดง